Všeobecné obchodní podmínky a domovní řád

Platné a účinné od 1. 8. 2026

1. Všeobecná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky obsažené v této smlouvě jsou platné od 1. 8. 2026. Změny mohou být provedeny pouze v písemné formě dohodou obou smluvních stran. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem ČR, právní vztahy vysloveně neupravené smlouvou a obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění. Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce.

Smluvními stranami jsou:

UBYTOVÁNÍ LITOVEL s.r.o.
Sídlo: Wolkerova 1585/5, 796 01 Prostějov
IČO: 109 78 704
Odpovědná osoba: Petr Šiler
Telefon: +420 777 803 379
email: info@apartmany-pricna.cz
jako provozovatel ubytovacího zařízení (dále jen provozovatel)

a uživatel služeb provozovatele (dále jen klient).

Ubytování Litovel s.r.o. je ubytovacím zařízením, které slouží ke krátkodobému i dlouhodobému ubytování, včetně služeb spojených s ubytováním. Mohou zde být ubytovány osoby starší 18 let – občané České republiky i cizinci s platným povolením k pobytu na území České republiky. U osob mladších 18 let je požadován souhlas rodičů nebo zákonného zástupce, nebo je nutný jejich doprovod.

V ubytovacím zařízení je klient ubytován na základě objednávky (uzavřené smlouvy). Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky a zaplacením požadované ceny. Objednávku je možné učinit telefonicky, emailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách nebo pomocí online rezervace. Odesláním objednávky stvrzujete, že souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, že jste byl předem informován o všech náležitostech smlouvy, že jste se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasíte. Poskytovatel si vyhrazuje právo OP měnit; změnu uveřejní vždy nejméně 15 kalendářních dnů předem.

Klient nesmí při využívání služeb používat falešné jméno. Klient, který využívá služeb jménem třetí osoby, je zodpovědný za správnost zadaných údajů.

2. Časové vymezení

Smluvní vztah mezi provozovatelem a klientem vzniká potvrzením objednávky pobytu telefonicky, emailem nebo pomocí objednávkového formuláře a současně zaplacením ceny pobytu. Smluvní vztah končí po skončení doby pobytu do 10:30 dnem odjezdu uplynutím doby nároku na uplatnění reklamací.

3. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje, které jsou získávány, jsou zpracovávány v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Provozovatel plně respektuje důvěrný charakter vašich dat, která vyplňujete do objednávky. Data jsou zabezpečena a chráněna proti zneužití. Tato data nebudou využívána k marketingovým účelům.

4. Cena pobytu

Cena služeb je uvedena na vybraném webovém rozhraní provozovatele. Provozovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení služby. Výsledná cena pobytu vychází z klientových požadavků na pobyt a je sestavena na základě aktuálního ceníku služeb provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit ceny v případě, že v průběhu období od stanovení cen po zrealizování pobytu dojde ke změně legislativních a daňových předpisů a k dalším změnám z důvodů tzv. „vyšší moci".

5. Objednání pobytu

Klient si může objednat pobyt elektronicky na internetové stránce, e-mailem nebo telefonicky. V případě elektronické objednávky se provozovatel zavazuje vyrozumět klienta nejpozději do 24 hodin o akceptaci jeho pobytu. Klient může zaplatit cenu za pobyt bankovním převodem, nebo přes platební bránu ComGate Payments, a.s. Klient je ze strany provozovatele k úhradě ceny za pobyt vyzván emailem.

V případě využití služeb zprostředkovatele potvrzení o rezervaci vystavuje zprostředkovatel. Ostatní smluvní podmínky se řídí smluvními podmínkami provozovatele.

6. Platební podmínky

6.1 Klient obdrží současně s potvrzením pobytu i fakturu k úhradě ubytování, kterou je třeba uhradit na číslo účtu do termínu splatnosti. V případě neuhrazení v daném termínu se objednávka automaticky zruší. Variabilní symbol je uveden na faktuře. Pro veškeré formy bezhotovostních plateb je rozhodné pro oprávnění k využívání služeb připsání platby na účet provozovatele.

Možnosti platby:

- online platební kartou VISA, VISA elektron, MasterCard, Maestro
- bankovním převodem na základě faktury

6.2 Platba je jednorázová. Zákazník je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu platby, jinak prodávající nebude schopen platbu identifikovat a poskytnout včas požadované plnění.

6.3 V případě zálohy je stanovena splatnost na 10 dnů od uzavření smlouvy (od data vystavení faktury), nebo do nástupu na ubytování, pokud je jeho datum bližší než datum

splatnosti faktury, není-li uvedeno jinak. Závazek klienta uhradit cenu za službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

6.4 V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky (ceny za ubytování) rezervace bude zrušena.

7. Vyloučení klienta z pobytu

Klient, který v době pobytu poruší zákonné předpisy ČR, nerespektuje ubytovací řád, odmítá se řídit oprávněnými požadavky a pokyny provozovatele, slovně napadá zástupce provozovatele, poškozuje majetek v ubytovacím zařízení a svým chováním omezuje práva provozovatele, ubytovává další osoby bez předchozího oznámení provozovateli, může být vyloučen z pokračování pobytu, přičemž mu zaniká nárok na náhradu za nevyužité služby.

8. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy považuje prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny a nedodržení rezervovaného termínu.

9. Zrušení pobytu

9.1 Zrušení pobytu (tzv. „storno pobytu"), resp. zrušení objednávky pobytu, je klient povinen uskutečnit písemnou formou, přiložit k tomu příslušný díl závazné přihlášky k pobytu a potvrzení o zaplacení a uvedené doklady doručit provozovateli osobně nebo v doporučeném dopise nebo elektronickou formou. Pro stanovení stornovacího poplatku je rozhodující – u osobního – datum provedení storna u provozovatele, elektronicky – datum odeslání emailu a při odeslání v dopise datum přijetí dopisu.

9.2 Při zrušení pobytu ze strany klienta účtuje provozovatel stornovací poplatky (smluvní pokuty). Stornovací poplatky se účtují za každou přihlášenou osobu a jsou vyjádřeny procentem z celkové ceny zaplacené zálohy na ubytování (pobyt) v závislosti na počtu dnů zbývajících do zahájení poskytování služeb (zahájení pobytu) jak uvedeno níže:

- více jak 1 den před příjezdem – bez poplatku
- méně jak 24h před příjezdem – plná cena pobytu

9.3 Za změnu osoby klienta se neúčtuje žádný poplatek.

9.4 Pokud klient zruší účast na pobytu, resp. zruší objednávku pobytu, je provozovatel povinen vrátit klientovi zaplacenou sumu sníženou o příslušný stornovací poplatek do 14 dnů od obdržení dokladů uvedených v bodě 9 odstavci 1. Finanční zálohy se vracejí formou bankovního převodu na číslo účtu uvedené klientem. Transakční náklady spojené s refundací financí jdou na vrub klienta.

10. Změny dohodnutých služeb

10.1 Jestliže nastanou mimořádné okolnosti a okolnosti v důsledku tzv. „vyšší moci", může provozovatel pobyt zrušit, nebo po dohodě s klientem změnit (termín, cenu). Pokud pobyt klienta již začal, má provozovatel právo na úhradu doposud poskytnutých služeb.

10.2 Při zrušení pobytu ze strany provozovatele je provozovatel povinen tuto skutečnost oznámit zákazníkovi ihned, do 5 dnů mu vrátit zaplacenou sumu v plné výši a v případě, že o to zákazník požádá, jej přednostně zařadit na volné místo v jiném pobytu, který si vybere.

10.3 Při závažných změnách – změna termínu konání pobytu, zvýšení ceny pobytu o více než 10 % – je provozovatel povinen vyžádat si souhlas klienta a stanovit mu přiměřenou lhůtu, v níž se má ke změně vyjádřit. V případě uvedených závažných změn má klient právo odstoupit od smlouvy bez stornovacího poplatku a bez finančních nároků vůči provozovateli. Pokud klient neoznámí odstoupení od smlouvy ve stanovené lhůtě, bude mít provozovatel za to, že se změnou souhlasí.

11. Reklamační řízení

11.1 V případě reklamace je klient povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo u zástupce poskytovatele služeb v době pobytu, v místě konání pobytu nejlépe při nástupu ubytování a využívání služeb tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud toto není možné, sepíše s provozovatelem písemnou reklamaci. Tento protokol je podkladem pro řešení reklamace. Protokol se obvykle sepisuje ve dvou vyhotoveních (1 pro provozovatele a 1 pro klienta) a musí být podepsán jak klientem, tak provozovatelem.

11.2 Pokud nebude reklamace podána okamžitě nebo ihned, jak je to ze strany provozovatele a klienta možné, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit. U ubytování se za předmět reklamace nepovažují škody a majetkové nebo nemajetkové újmy, které vznikly klientovou vinou anebo spoluvinou.

11.3 Pokud klient ze subjektivních důvodů nevyužije objednané služby, nevzniká mu nárok na náhradu ani na slevu.

11.4 Stížnosti a připomínky klienta, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi klientem a poskytovatelem, vyřizuje poskytovatel; stížnosti může klient zaslat na email: info@apartmany-pricna.cz. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude stížnost vyřízena jako reklamace. Klienti se se svými stížnostmi mohou obracet rovněž na orgány dohledu a státního dozoru, Českou obchodní inspekci či Úřad pro ochranu osobních údajů. Veškeré právní spory vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou budou řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky. Spotřebitel má právo i na mimosoudní řešení; subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce.

12. Závěrečná ustanovení

Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných produktů upravit další práva a povinnosti smluvních stran nad rámec těchto obchodních podmínek. Tato pravidla budou vždy uvedena na webových stránkách příslušného produktu a mají přednost před ustanoveními OP.

Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována provozovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

Pokud se některé ustanovení OP ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost OP jako celku.

Smluvní vztah mezi klientem a provozovatelem se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/91 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších změn a doplnění.

Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách poskytovatele.

Toto aktuální znění obchodních podmínek je platné a účinné od 1. 7. 2026.

Domovní řád

Základní ustanovení

- Ubytovaný při nastoupení k ubytování bere na vědomí tento domovní řád a provozní řád v plném rozsahu a vyjadřuje s ním bezvýhradný souhlas.
- V den odjezdu Vás prosíme o vyklizení pokojů nejpozději do 10:30.
- V celém ubytovacím zařízení, jakožto i v celém areálu penzionu, je přísný zákaz kouření.
- Ubytovaní mohou využívat všechny prostory ubytovacího zařízení určené pro ubytované.
- Parkování vozidel ubytovaných je umožněno před ubytovacím zařízením na vyhrazeném místě, popřípadě v okolí na místech určených k parkování vozidel.
- Každý ubytovaný je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech.
- Majitel ubytovacího zařízení neodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech. Ubytovací zařízení neručí za cennosti ani peníze odložené v prostorech ubytovacího zařízení.
- Ve všech místnostech je zakázáno jakkoli stěhovat nábytek.
- Nevyužitá volná postel v pokoji neslouží jako odkládací prostor.
- Na pokojích je přísně zakázáno používat svíčky a vlastní donesené elektrické spotřebiče a potažmo jakkoliv manipulovat s otevřeným ohněm.
- Vzniklé technické závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli ubytovacího zařízení na číslo +420 606 505 000, nebo +420 777 803 379.
- Ubytovaný je povinen být ohleduplný vůči jiným ubytovaným, udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto domovního řádu.
- Na pokoji je zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen a objednán.
- Požádá-li ubytovaný o prodloužení ubytování, může být přemístěn na jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Ubytovaný je oprávněn přijímat v ubytovacím zařízení a na pokoji návštěvy (v ubytovacím zařízení neubytované osoby) pouze po předchozím souhlasu provozovatele.
- V areálu ubytovacího zařízení je zakázáno používat veškerou pyrotechniku.
- Při odchodu z pokoje je ubytovaný povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout televizi a uzavřít okna.
- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá ubytovaný v plném rozsahu.
- Zvířata jsou v ubytovacím povolena po předchozím souhlasu ubytovatele a zaplacení příslušného poplatku.

Bezpečnostní pravidla a opatření

- Pohyb v ubytovacím zařízení a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na mokrém povrchu a úrazu elektrickým proudem.
- Ubytovaný nesmí v prostorách ubytovacího zařízení přechovávat výbušniny, zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.
- Ubytovaný nesmí rozdělávat oheň.
- Lékárnička je umístěna v chodbě.

Protipožární pravidla a protipožární opatření

- Ubytovaný vstupem do objektu bere na vědomí požární poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas.
- Ubytovací zařízení je kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy.
- V celém ubytovacím zařízení je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
- Na pokojích a chodbách je důrazně zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů.
- Součástí vybavení na všech pokojích a ve společných prostorách je instalace zařízení autonomní detekce a signalizace – poplachový hlásič kouře.
- V případě ubytovaným zaviněné aktivace požárního poplachového systému host uhradí vzniklé náklady případného výjezdu Hasičského záchranného sboru.

Dále Vás žádáme o respektování a dodržování nočního klidu v době od 22:00 do 6:00.